

ПОЛИТИКА
ООО «Крымская сырная компания»
в отношении обработки персональных данных

Редакция от «31» июля 2026 г.
Дата размещения на сайте: «01» августа 2026 г.
Сайт: <https://ksk-crimea.ru/>

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика ООО «Крымская сырная компания» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://ksk-crimea.ru/>, а также меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Крымская сырная компания»

ИНН: 9102003198

Адрес местонахождения: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 31Б

Email для обращений по вопросам персональных данных: office@ksk-crimea.ru

Телефон: **8 (3652) 54-73-61 / 8 (978) 935-50-11**

1.3. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает через сайт <https://ksk-crimea.ru/>, включая формы обратной связи, формы заявок, формы для соискателей, обращения в службу качества, обращения по вопросам сотрудничества, а также технические данные, собираемые при посещении сайта.

1.4. Настоящая Политика размещается в открытом доступе на сайте Оператора и действует в отношении всех пользователей сайта.

1.5. Использование сайта само по себе не означает согласие пользователя на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Согласие пользователя оформляется отдельно: путем проставления отметки в соответствующем поле формы, нажатия кнопки принятия cookies или иного действия, позволяющего подтвердить факт получения согласия.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.3. Пользователь — любое физическое лицо, посещающее сайт Оператора и/или направляющее Оператору свои персональные данные через формы сайта.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, которые сайт сохраняет на устройстве пользователя и которые могут использоваться для обеспечения работы сайта, анализа посещаемости, сохранения настроек пользователя и иных целей, указанных в настоящей Политике.

Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: пользователи сайта;

потенциальные покупатели, клиенты и партнёры;

представители поставщиков и контрагентов;

соискатели;

лица, направляющие обращения в службу качества;

лица, направляющие обращения по вопросам сотрудничества, маркетинга, PR, закупок, продаж,

HR и иным вопросам;
лица, направляющие сообщения о возможных нарушениях или коррупционных проявлениях.

СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В отношении пользователей сайта Оператор может обрабатывать следующие технические данные:

IP-адрес;
сведения о браузере и устройстве;
дата и время посещения сайта;
адреса посещённых страниц;
источник перехода на сайт;
сведения о действиях пользователя на сайте;
cookie-файлы и аналогичные технические идентификаторы.

4.2. При направлении заявки через формы обратной связи Оператор может обрабатывать:

имя;
фамилию, если указана пользователем;
номер телефона;
адрес электронной почты;
город или регион;
наименование организации, если указано пользователем;
должность, если указана пользователем;
содержание обращения;
иные сведения, которые пользователь самостоятельно указал в форме или сообщении.

4.3. При обращениях покупателей, партнёров и поставщиков Оператор может обрабатывать:

ФИО контактного лица;
номер телефона;
адрес электронной почты;
наименование организации;
должность;
сведения о предполагаемом сотрудничестве;
содержание коммерческого обращения;
иные сведения, предоставленные пользователем по собственной инициативе.

4.4. При направлении резюме или отклика на вакансию Оператор может обрабатывать:

ФИО;
номер телефона;
адрес электронной почты;
желаемую должность;
сведения об образовании;
сведения об опыте работы;
сведения о квалификации и профессиональных навыках;
резюме;
сопроводительное письмо;
иные сведения, которые соискатель самостоятельно указал в резюме, форме или приложенных материалах.

4.5. При направлении обращения в службу качества Оператор может обрабатывать:

ФИО, если указано пользователем;
номер телефона;
адрес электронной почты;
содержание обращения;
сведения о продукте;
сведения о месте и дате покупки;
фотографии, документы и иные материалы, приложенные пользователем;
иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

4.6. При направлении сообщения о возможных нарушениях или коррупционных проявлениях Оператор может обрабатывать:

ФИО, если пользователь решил его указать;
номер телефона;

адрес электронной почты;
содержание сообщения;
сведения, необходимые для рассмотрения сообщения;
приложенные пользователем документы и материалы.

4.7. Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

4.8. Если пользователь самостоятельно указывает в свободном поле формы или в приложенных материалах сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, Оператор обрабатывает такие сведения только в объёме, необходимом для рассмотрения обращения, либо удаляет их при отсутствии необходимости обработки.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

обеспечение работы сайта;
обработка заявок, обращений и запросов пользователей;
обратная связь с пользователем;
рассмотрение предложений о сотрудничестве;
взаимодействие с покупателями, клиентами, поставщиками и партнёрами;
рассмотрение резюме и подбор персонала;
рассмотрение обращений в службу качества;
рассмотрение сообщений о возможных нарушениях или коррупционных проявлениях;
ведение деловой переписки;
заключение и исполнение договоров по инициативе пользователя или представляемой им организации;
анализ работы сайта и улучшение пользовательского опыта;
обеспечение безопасности сайта;
направление информационных и рекламных сообщений — только при наличии отдельного предварительного согласия пользователя.

5.2. Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с целями их сбора.

5.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

согласие субъекта персональных данных;
обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает пользователь.

6.3. Согласие может быть предоставлено пользователем в электронной форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе путем проставления отметки в соответствующем поле формы сайта или совершения иного подтверждающего действия.

6.4. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных. В таком случае Оператор может быть не в состоянии рассмотреть обращение пользователя, предоставить обратную связь или выполнить иное действие, для которого необходимы соответствующие данные.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

7.1. Оператор использует на сайте cookie-файлы и аналогичные технологии.

7.2. Cookie-файлы могут использоваться для следующих целей:

обеспечение корректной работы сайта;
сохранение пользовательских настроек;
повышение удобства использования сайта;
анализ посещаемости сайта;
оценка эффективности работы сайта;
обеспечение безопасности сайта;
оценка эффективности рекламных и информационных материалов, если такие технологии подключены.

7.3. Cookie-файлы могут быть:

обязательными — необходимыми для работы сайта;
аналитическими — используемыми для анализа посещаемости и поведения пользователей на сайте;

функциональными — используемыми для сохранения настроек пользователя;

рекламными — используемыми для оценки эффективности рекламы и показа релевантных материалов, если такие технологии используются Оператором.

7.4. Оператор не использует необязательные аналитические, функциональные и рекламные cookie-файлы до получения согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

7.5. Пользователь может принять или отклонить необязательные cookie-файлы с помощью cookie-баннера на сайте.

7.6. Пользователь может ограничить или запретить использование cookies в настройках своего браузера. Отключение обязательных cookies может повлиять на корректную работу отдельных функций сайта.

7.7. Если на сайте используются сервисы веб-аналитики, такие сервисы могут получать технические данные о посещении сайта пользователем. Перечень используемых сервисов веб-аналитики подлежит указанию в настоящей Политике или в отдельной Политике использования cookies.

Используемые сервисы аналитики: [указать, например: Яндекс.Метрика / иные сервисы / не используются].

Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

сбор;

запись;

систематизация;

накопление;

хранение;

уточнение;

использование;

передача в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации;

обезличивание;

блокирование;

удаление;

уничтожение.

8.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.4. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам Оператора и только в объёме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей и достижения целей обработки.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор может поручать обработку персональных данных или предоставлять доступ к ним следующим категориям лиц:

техническим подрядчикам, обеспечивающим работу и поддержку сайта;
хостинг-провайдеру;
провайдерам корпоративной электронной почты;
CRM-системам и иным информационным системам, используемым для обработки заявок;
сервисам веб-аналитики;
подрядчикам по подбору персонала, если такие подрядчики привлекаются;
подрядчикам, участвующим в обработке обращений пользователей;
государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии правового основания, в объёме, необходимом для достижения заявленных целей обработки, и при условии соблюдения требований конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.3. Оператор не распространяет персональные данные пользователей и не предоставляет их неограниченному кругу лиц без отдельного согласия пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей сайта.

10.2. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая выполнение необходимых процедур до начала такой передачи.

10.3. Если Оператор использует иностранные сервисы, в результате чего возможна передача персональных данных на территорию иностранного государства, сведения о такой передаче указываются в настоящей Политике и/или в согласии пользователя.

ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

11.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием пользователя.

12.2. Персональные данные, полученные через формы обратной связи, заявки покупателей, партнёров и поставщиков, хранятся до достижения цели обращения, но не более 3 лет после последнего взаимодействия с пользователем, если больший срок не требуется законодательством Российской Федерации или для защиты прав и законных интересов Оператора.

12.3. Персональные данные соискателей хранятся не более 1 года с момента получения резюме, если соискатель не отозвал согласие ранее или если иной срок не согласован с соискателем отдельно.

12.4. Персональные данные, полученные в рамках обращений в службу качества, хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, а также в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора.

12.5. Персональные данные, полученные в рамках сообщений о возможных нарушениях или коррупционных проявлениях, хранятся в течение срока рассмотрения сообщения и срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора.

12.6. Данные, собираемые с использованием cookies, хранятся в течение срока действия соответствующих cookie-файлов или до отзыва согласия пользователем, если применимо.

12.7. По достижении целей обработки, истечении сроков хранения или при отзыве согласия пользователя персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшей обработки.

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Пользователь имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
отозвать согласие на обработку персональных данных;
требовать прекращения обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;
обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору:

по адресу электронной почты: **office@ksk-crimea.ru**;

по адресу местонахождения Оператора: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 31, лит. Б.

13.3. В обращении рекомендуется указать:

ФИО пользователя;

контактные данные для обратной связи;

суть требования;

сведения, позволяющие Оператору идентифицировать обращение пользователя: дату обращения, форму сайта, через которую были направлены данные, номер телефона или адрес электронной почты, указанные при обращении.

13.4. Оператор рассматривает обращения пользователей в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

14.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору обращение по адресу электронной почты: **office@ksk-crimea.ru** или по адресу местонахождения Оператора.

14.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, установленный законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего рассмотрения обращения пользователя, предоставления обратной связи или оказания иной запрошенной пользователем услуги.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

15.1. Оператор может направлять пользователю рекламные, информационные и маркетинговые сообщения только при наличии отдельного предварительного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

15.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив Оператору соответствующее обращение или используя иной способ отказа, предусмотренный в сообщении.

15.3. Отказ от рекламных и информационных сообщений не влияет на возможность обработки персональных данных для рассмотрения обращений, исполнения договоров и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

ограничение доступа к персональным данным;

использование организационных и технических средств защиты информации;

контроль доступа к информационным системам;

учёт лиц, имеющих доступ к персональным данным;

принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

осуществление внутреннего контроля соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

17.3. Пользователям рекомендуется периодически самостоятельно проверять актуальную редакцию Политики.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

ООО «Крымская сырная компания»

ИНН: 9102003198

Адрес: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 31, лит. Б

Сайт: <https://ksk-crimea.ru/>

Email по вопросам персональных данных: **office@ksk-crimea.ru**

Телефон: **8 (3652) 54-73-61 / 8 (978) 935-50-11**